

## 2020 年春夏智慧树网线上选课流程操作说明

为持续提升智慧树的服务品质、服务专业度和问题响应速率，我们优化了共享学分课的在线管理功能体验，让您选课、设置各项运行参数、监控学情、处理成绩等能在网上自行完成，更加快速便捷自由。

您可以按照如下的操作流程进行 2020 年春夏学期的选课工作。

### 一、找到 2020 年春夏学期共享学分课选课入口：

1. 登录智慧树官网 (<https://www.zhihuishu.com>)，在官网首页的滚动图上，找到 2020 年春夏学期选课入口，如下图：



2. 如果您在官网主页上没有看到入口，也可以使用您的会员账号登录。账号一般为您的手机号。登录后，您将在智慧树的学堂首页上方，找到 2020 年春夏学期选课入口，如下图：



注：有选课权限的老师，才能看到此入口，若您看不到此入口，并且想为您的学校选课的话，请联系智慧树网的相关服务人员。联系电话：021-60248695

3. 点击【进入选课】，即可开始选课。

### 二、曾经选过课的会员学校，快速进入续选通道。（新用户可直接跳过此步）：

4. 在选课入口上，点击【进入选课】，进入续选通道。
  - a) 您可以看到之前同学期的选课记录，并帮您默认勾选，便于您快速进行续选；
  - b) 您也可以对一些不需要的课程进行单独勾选；
  - c) 如需查看课程详情，点击课程名称即可；
  - d) 续选完成后，点击“提交续选结果”即可完成续选；
  - e) 具体如下图所示：



5. 为了让您选择到更合适的课程，我们会根据之前同学期贵校的选课情况，自动帮您筛选出选课情况一般的课程，提示您，同时我们也会提供同类的其他优质课程供您选择，保证您的教学不受影响，并且能够选择到优质的课程。如下图：

| 选择                                  | 课程名称           | 开课学校     | 课程负责人 | 课程类型  | 学分/学时  | 运行模式 | 历史选课学期 | 选课人数 | 学习满意度 |
|-------------------------------------|----------------|----------|-------|-------|--------|------|--------|------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 0529共享机构混合主课01 | 南开大学     | 杨光明   | 公共必修课 | 1.0/2  | 混合式  | 2019春夏 | 0    | 0.0%  |
| <input type="checkbox"/>            | 推荐替换课程         |          |       |       |        |      |        |      |       |
| <input type="checkbox"/>            | 高等数学与MATLAB启蒙  | 陕西工商职业学院 | 封京梅   | 公共必修课 | 2.0/33 | 混合式  | /      | /    | /     |
| <input type="checkbox"/>            | 人力资源管 理        | 山东交通学院   | 马彩凤   | 专业课   | 2.0/24 | 纯在线  | 2019春夏 | 0    | 0.0%  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 推荐替换课程         |          |       |       |        |      |        |      |       |
| <input type="checkbox"/>            | 女性形体礼仪与形象塑造    | 重庆工商职业学院 | 田江艳   | 通识课   | 2.0/28 | 混合式  | /      | /    | /     |

6. 若您之前选择的课程因不可控的原因下架或暂未发布招生，我们也会及时提示您，并提供可替换的课程，尽量使您的教学不受影响。具体可见上图。

7. 续选完成后，点击【提交续选结果】后，会告知您的续选汇总信息，并提示您稍后有专门的服务人员跟您联系，帮您确认课程信息并配置相关的具体运行参数。具体如下图所示：



### 三、首次开始选课的会员用户，或者续选结束想再增加一些课程的会员用户，可以进入选课主页，预览 2020 年春夏学期的所有共享学分课程。

8. 在选课主页中，我们将所有课程分成了【Top100】，【新课推荐】，【国家金课】，【付费精选】，【本省/区域联盟课程】5 大类，方便用户筛选搜索自己需要的课程。

9. 【Top100】是智慧树网历年选课数量名列前茅、广受各大院校好评或者题材新颖具有创新性的金牌课程。课程全部都采用混合式教学的模式，教学过程中有直播互动课。

- 您可以点击右侧的导航栏查看具体课程分类；
- 如需查看课程信息，课程封面即可；

- c) 如果贵校已经选择过该课程了，将会显示【已选课】；
- d) 如需引入该课程，点击【选课】即可；
- e) 具体如下图：



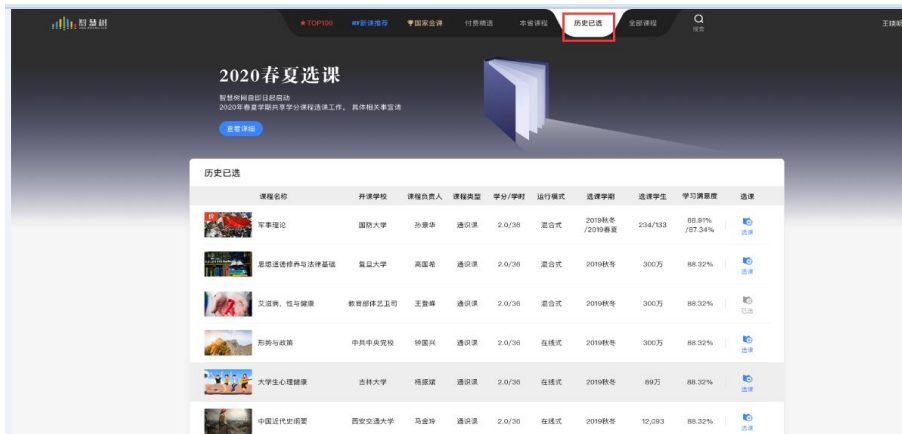
10. 【**新课推荐**】是智慧树网近刚刚上线的优质精品课程。为了保持课程内容的创新性和先进性，智慧树网每学期都会引入大量的优质课程，经过筛选之后，将会展示在【**新课推荐**】页面供会员选择。具体选课操作跟【Top100】中的操作类似。如下图：



- 11. 【**付费精选**】页面提供了优质自定价课程。不同于其他页面，该页面的课程会显示课程的定价，会员学校可以按需购买。具体付费采购流程将会有智慧树的服务人员线下为您服务。
- 12. 为突出区域特色和联盟特色，选课主页特别提供了【**本省/区域联盟课程**】页面。我们会根据贵学校所属省区或者所属联盟智能匹配，为您展示贵省/贵联盟的相关课程，方便兄弟院校互相选课，互通有无，携手前进。例如，若贵学校为海南联盟的所属学校，您将会看到如下选项：

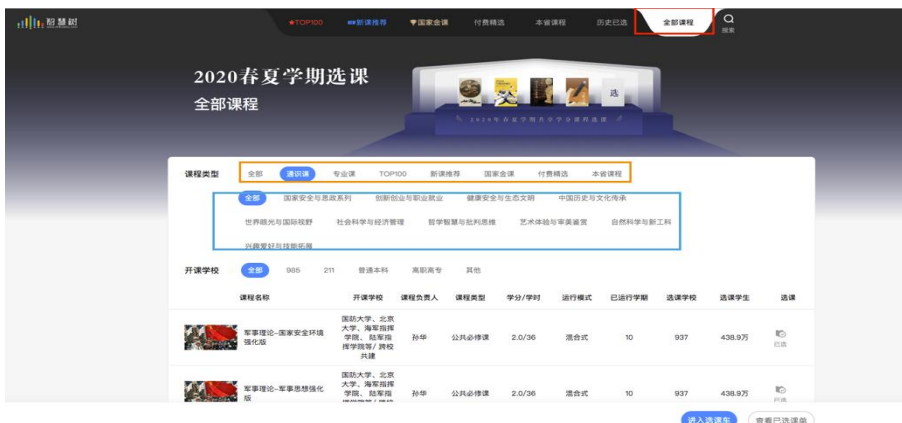


- 13. 除了特色类别之外，为了方便您选课，我们还在【**历史已选**】的课程列表里，列出了贵学校前两个学期在智慧树引入过的课程。
  - a) 若您已在之前的续选页面上完成过续选，那么此页面的课程应该大多标示【**已选**】；
  - b) 若您之前的续选页面没有完成续选，那么您可以在此页面上继续操作，完成续选；
  - c) 若您之前没有在智慧树网引入过任何课程，您将不会看到此列表入口；
  - d) 具体如下图所示：



14. 如果之前的课程列表没有满足您的选课要求，您还可以在【全部课程】的列表中，查看智慧树 2020 年春夏学期为您提供的全部课程。

- 您可以通过筛选标签【通识课】、【专业课】等，筛选各类型课程；
- 每个类型标签下，都会有更详细的分类。比如对于【通识课】，我们会按照课程内容的目的为了细分为 10 个小类。而对于【专业课】，我们会按照 11 个一类学科为您分类；
- 所有课程会按照该课程历届选课学生数降序为您排列；
- 具体见下图所示



15. 在选课页面上所有的选课操作，都会统一先加入“选课车”。

- 您可随时点击页面下方的【进入选课车】按钮，查看并管理您当前准备引入的课程；
- 如果确认引入当前所选课程，可以继续点击“提交选课结果”，即完成当前的选课；
- 提交选课结果后，我们会清空选课车，并把所选课程加入您的选课清单；
- 具体如下图所示：



#### 四、完成选课，查看选课清单。

16. 引入所选课程后或者选课过程中，可随时点击页面下方【查看已选课单】，查看已确认引入的所有课程。
- a) 页面列出了贵校所有的选课课程，即使您本学期多次进行选课操作，所选课程都会在列表中呈现；
  - b) 如果课程的运行模式为混合式课程，需要学生参与见面课的，您可以点击“见面课时间”，查看混合式课程的见面课安排时间表；
  - c) 如您需要再增加引入一些课程，可以在页面左上角点击【返回选课主页】，至选课主页继续选课；
  - d) 具体操作如下图所示：



17. 每次确认选课后，智慧树服务人员都会与您联系，确认您所选课程的一些信息和参数，辅助您完成后续【运行参数设置】，【招生】等后续流程，这些功能将陆续上线更新。

#### 五、快速搜索课程，寻找您中意的“他”

18. 如果选课主页的顶部导航列表中无法帮助你找到合适的课程，您还可以直接点击搜索【】按钮，开始搜索课程。搜索入口如下图：



19. 在搜索页面的搜索框中，输入课程名称/学校名称/教师姓名，即可搜索课程。如果搜出了您需要的课程，可以直接点击【选课】，加入您的选课车中。具体操作如下图所示：



(系统不断升级, 我们的功能操作也会持续更新)

## 六、可能的问题

### 1. 问：“这次在线上选课和以往靠线下课程清单选课有什么不同？”

答：以往学期,大量的靠人与人线下聊天工具/电话沟通的方式,在沟通具体所选课程的过程中,容易出错,效率低,同时我们无法有效的监管智慧树的服务人员是否能够及时回应,从而保证您的教学不受影响。

采用新的线上选课方式,有以下好处：

- 1) **选课操作流程更简便、更自由。**相比跟您之前通过线下看选课清单,再时在智慧树网站上看课程信息,最后在聊天工具或者 excel 里输入所选课程给相关服务人员,现在可以直接在系统里查看清单->搜索课程->查看课程信息->选课,一个入口,一步到位,即使联系不到服务,也可直接在系统里添加,自有服务人员与您联系。
- 2) **选课信息传达正确率高、时效性强。**所有最新的课程信息我们都会在网站上直接公布,同时您所有的选课操作都会被我们所记录并且及时的传达给相关的服务人员,再由服务人员根据您所选的清单跟您联系选课信息。系统记录了您的每一次操作,保证信息传达的准确性和时效性。
- 3) **监管智慧树的服务效率,让我们更好的为您服务。**我们系统也会记录每位服务人员的响应处理速度,并可统计之后的服务满意度,从而能及时发现问题、改进问题,保证选课服务更专业、更贴心！

### 2. 问：“如果我不能一次性确定所有的所选课程,怎么办？”

答：没有关系,您可以随时上线选择任意的可选课程,可多次选择。每次选择的课程我们都会帮您累计在一起。每次的选课操作,我们也都会有服务人员与您联系,及时处理。

### 3. 问：“我们学校有好几个老师要同时选择课程,怎么办？”

答：可以联系我们的服务人员,为所有有选课权限的老师开通选课权限。这些老师就可以自行登录系统,选择课程。某位老师已选的课程,其他老师都可以看到并不会导致重复引用。所有选择的课程,我们都会有服务人员与最终负责选课的老师确认是否引入,所以即使选择错误,在我们二次确认的时候也可以与我们最终确认！

### 4. 问：“如果有课程选择错误了,怎么移除？”

答：您选择完课程之后,我们会有服务人员与您联系,跟您二次确认课程,所以您可以在二次确认时跟我们说明,我们会帮您移除。现系统暂不支持您自行移除您引入的课程,但您可以随时联系我们服务人员,帮您移除。

2020年春夏学期选课季正式开始,我们会持续升级我们的服务、升级我们的系统,不忘初心、牢记使命,提升教育质量,促进教育公平,请您跟我们一起,见证智慧树网共享学分课的不断升级！

智慧树网

2020年1月28日